

# はままつフラワーパーク会場について

NO.	ご質問	回答
1	フラワーパーク会場は開催期間中、ペット(人以外)と一緒に入場できるのか	申し訳ございません。 フラワーパーク会場は、通年ペットとの同伴入場はご遠慮いただいております。
2	会場の周遊時間について	概ね90分程度必要です。 隣接する動物園もご利用する場合は、追加で+120分程度必要です。 フラワーパークと動物園の行き来には、当日のみ有効の動物園セット券(QRコードがついたチケット)が必要です。 動物園のパスポートをお持ちのお客様は、最初の入園口でお申し出ください。 行き来する箇所は、動物園共通門(ゴリラ前共通門)と浜名湖G共通門の2箇所に無人改札機がございますので、QRコードをかざしてご利用ください。
3	フラワーパーク会場の営業時間について	当園の公式HPに掲載します。夜間開園の情報も掲載しております。 <a href="https://e-flowerpark.com/hanahaku2024/adticket/">https://e-flowerpark.com/hanahaku2024/adticket/</a>
4	フラワーパーク会場の駐車料金について	普通乗用車:200円/回、バス:無料
5	フラワーパーク会場内及び浜松市動物園への持ち込み禁止物について	主なものとして、乳母車やラジオフライヤーなど類似した形状のものや、アウトドアワゴンに類似したベビーカーもアウトドアワゴンと同様の扱いになり、ご利用はご遠慮いただいております。 他にも禁止しているものとして、ドローン、硬いボール(サッカーボール、軟式ボール等)がございます。 詳しくは下記URLをご参照ください。 フラワーパーク: <a href="https://e-flowerpark.com/guide/qa/">https://e-flowerpark.com/guide/qa/</a> 浜松市動物園: <a href="https://hamazoo.net/faq.php">https://hamazoo.net/faq.php</a>

## はままつフラワーパーク会場について

NO.	ご質問	回答
6	園内で自転車を走らせることはできるか。	フラワーパーク、動物園ともに禁止となっております。
7	会場内で気分が悪くなった場合	近くのスタッフにお声掛けください。救護室もございますが、常時看護師はおりません。
8	会場から荷物の郵送などはできるか	荷物の郵送などは対応できません。
9	遺失物・拾得物について	近くのスタッフ又は、入場口のスタッフにお声掛けください。
10	会場内に手荷物を預けたい	正面ゲートにコインロッカーがございます。 中サイズ:200円、大サイズ(キャリーケース位):300円
11	会場内のゴミ箱について	ゴミ箱は園内にございます。 ただし、お持込されたものにつきましては、お持ち帰りをお願い致します。

# はままつフラワーパーク会場のチケットと入場について

NO.	ご質問	回答
1	フラワーパーク会場の入場料と駐車料金について	<p>大人:1000円、小中学生:500円            障がい者手帳をお持ちのお客様は、無料です。介添人も1名無料です。(改札口でご提示願います。)            駐車料金は、1回200円です。            詳細につきましては、公式HP内下記URLをご参照下さい。  <a href="https://e-flowerpark.com/hanahaku2024/adticket/">https://e-flowerpark.com/hanahaku2024/adticket/</a></p>
2	チケットの種類について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子チケット又はQRコードチケット:JTB、アソビュー、コンビニチケット</li> <li>・その他の電子チケット:富士急トラベル、JREX、ベネフィット・ワン</li> <li>・紙チケット:当日券、招待券、花博前売りチケット(コンビニ券を除く)</li> <li>・年間パスポート、スマホ年間パスポート、</li> <li>・静岡県市町村共済組合、神奈川県市町村共済組合</li> </ul> <p>がございます。            年間パスポート(紙)をお持ちのお客様は、直接改札へお越し下さい。            スマホ年パスのお客様で初回のお客様は、正面ゲート総合案内所でチェックを受けてください。(500円のお買い物券をお渡しします。)2回め以降は年パス画面を改札で見せください。</p>
3	上記2の電子チケット、その他の電子チケットやコンビニの券は直接入れるか	<p>【フラワーパーク正面ゲート】            直接改札口にお越し下さい。改札口でQRコード等を読み込み人数確認してからのご入場となります。</p> <p>【浜名湖ゲート(動物園正門)】            チケット購入者と同じ列に並ぶ必要があります。こちらのゲートは、<b>動物園のお客様を主</b>とした窓口となっており、直接改札に行くことは出来ません。            直接改札に入りたいときは、フラワーパーク正面ゲートからのご利用をオススメいたします。</p>

## はままつフラワーパーク会場のチケットと入場について

NO.	ご質問	回答
4	前売入場券はいつまで購入できるのか	<p>浜名湖ガーデンパーク会場普通入場券 2024年4月 5日まで            浜名湖ガーデンパーク会場期間パスポート 2024年4月 5日まで            フラワーパーク・浜名湖ガーデンパークセット入場券 2024年3月22日まで            はままつフラワーパーク会場普通入場券 2024年3月22日まで            前売券入場販売終了後は、当日券のみお買い求めいただけます。            ※フラワーパーク会場は、3月21日、22日は臨時休園しますので、お近くのコンビニエンスなどでお買い求めください。臨時休園時は、チケットは販売しておりません。</p>
5	セット入場券は同じ日に2会場入場しなければいけないのか	<p>開催期間中であれば、別々の日でも入場可能です。            コンビニエンスのチケットは、QRコードを読み取りますので、QRコードのない場合にはご入場できないこともございます。ご注意ください。1つのQRコードで1度ずつご入場いただけます。</p>
6	ガーデンパーク会場の期間パスポートで2会場に入場できるのか	<p>フラワーパーク会場には、入れません。ガーデンパーク会場でのみご利用いただけます。</p>
7	はままつフラワーパークの年間パスポートで、浜名湖ガーデンパークも入場できるのか。	<p>ガーデンパーク会場には、入れません。            フラワーパーク会場でのみご利用いただけます。</p>
8	無料入場の対象者は	<p>①未就学の者 ②手帳所持者及びその介護者1名 ③学校行事団体を引率する教職員            ④幼稚園・保育園等の行事団体を引率する教職員            ⑤添乗員及び団体バスの添乗員、乗務員</p>

## はままつフラワーパーク会場のチケットと入場について

NO.	ご質問	回答
9	令和6年度に新小学1年生になる者の取扱いは	小・中学生料金が適用されます。 あらかじめお得な前売入場券(小・中学生)を購入しておくことをおすすめします。
10	令和6年度に新高校1年生になる者の取扱いは	3/31までに前売入場券を購入する場合、小・中学生料金で入場できます。
11	高齢者割引はないか	シニア料金設定はございませんので、大人料金の入場券を購入してください。
12	どこのコンビニで買えるのか？浜松市以外のコンビニでも買えるのか。	全国のセブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップで、チケット発券の端末がある店舗で購入可能です。詳細は公式ホームページを参照してください。 <a href="https://hanahaku2024.jp/ticket/">https://hanahaku2024.jp/ticket/</a>
13	シニアカーの貸出しについて	雨天時は、安全確保のため貸出しをおこなっていません。 また、お子様への貸出しも行っておりません。 膝の上にお子様を乗せて運転することは、大変危険ですのでおやめください。

## はままつフラワーパーク会場について(その他)

NO.	ご質問	回答
1	はままつフラワーパーク会場へのアクセスは	自動車、バスがございます。 バスにつきましては、浜松駅バスターミナル1番のりば「館山寺温泉行」にご乗車ください。 約40分から50分、「フラワーパーク」で下車してください。
2	はままつフラワーパーク会場と浜名湖ガーデンパークは、どのくらい離れているか。1日で両会場を回れるか	道路がすいていれば、自家用車で15分程度、路線バスでは25分程度の距離です。 各会場での滞在時間や混雑状況を含め、両会場を回れるかご検討ください。
3	浜名湖ガーデンパーク会場、はままつフラワーパーク会場間を運行するバスはあるか	JR浜松駅～はままつフラワーパーク経由～浜名湖ガーデンパーク間を走る路線バスをご利用いただきます。（4月6日から6月2日） 【時刻表はこちら】 <a href="https://gardenpark.hanahaku2024.jp/news/detail/81/">https://gardenpark.hanahaku2024.jp/news/detail/81/</a>
4	どんなイベントがあるか。	ステージイベントなど、会期中には様々なイベントを開催予定です。 詳細は公式ホームページのイベント情報をご覧ください。 <a href="https://e-flowerpark.com/hanahaku2024/event-s/">https://e-flowerpark.com/hanahaku2024/event-s/</a>

## はままつフラワーパーク会場について(その他)

NO.	ご質問	回答
5	雨の場合にイベントはどうなるのか	イベントの雨天対応は、前日の天気予報を参考に決定いたします。 はままつフラワーパーク会場の公式HPをご覧ください。
6	レストラン花の散歩道の予約について	予約は承っておりません。